



Liebe

LernSax - Nutzerinnen und Nutzer,

da es immer wieder vorkommt, dass Passwörter verloren gehen, möchte ich alle Schüler, Lehrer und Eltern um eine Kleinigkeit bitten.

Passwörter können nicht nur vom Administrator „gerettet“ werden, sondern auch vom Nutzer selbst.

Dies geschieht durch das **Einstellen einer anderen, privaten E-Mail-Adresse**. Im Falle des Verlustes des LernSax-Passwortes kann man dieses damit zurücksetzen.

- Wir bitten alle Schülerinnen und Schüler trotz dessen ihre Zugangsdaten für die Computer der Schule und für LernSax z.B. im HA-Heft immer bei sich zu haben.

Passwort zurücksetzen

Ein vergessenes Passwort ist ärgerlich, aber kein Problem. Falls die hier beschriebene Verfahrensweise nicht zum Erfolg führt, wenden Sie sich bitte an den Administrator Ihrer Einrichtung. Dieser kann ebenfalls Passwörter neu vergeben.

Voraussetzungen für die Nutzung dieser Funktion

Um ein neues Passwort eintragen zu können, müssen Sie im Bereich **Privat** unter **Einstellungen/Externe Dienste** eine gültige E-Mail-Adresse eingetragen haben. An diese Adresse wird eine Nachricht mit einem Schlüssel geschickt, den Sie für den Eintrag des neuen Passworts benötigen. Institutionsadministratorinnen und -administratoren können diese Funktion nicht nutzen. Sie müssen sich per E-Mail an den Support wenden, um ihr Passwort zurücksetzen zu lassen.

1. Schritt: E-Mail anfordern

Tragen Sie Ihren Login und Ihre externe E-Mail-Adresse in die vorgesehenen Felder ein und fordern Sie die E-Mail an. Diese Nachricht wird an die eingetragene Adresse verschickt und enthält einen Schlüssel, den Sie für den 2. Schritt benötigen.

2. Schritt: Neues Passwort eintragen

Kopieren Sie den Schlüssel aus der E-Mail in das vorgesehene Feld und tragen Sie das gewünschte Passwort ein. Bestätigen Sie dieses durch erneute Eingabe in das zweite Feld und speichern Sie Ihre Eingaben. Danach können Sie sich sofort mit dem neuen Kennwort einloggen.

Sollte diese Verfahrensweise nicht zum Erfolg führen, wenden Sie sich bitte an einen der Administratoren:

k.thalheim@36osdd.lernsax.de
a.suhrbier@36osdd.lernsax.de